|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | | **UC06– Cadastrar Avaliação da Viagem** |
| Caso de Uso | | Principal |
| Ator Principal | | Cliente |
| Ator(es) Secundário(s) | | N/A |
| Resumo | | Esse UC tem como finalidade avaliar uma viagem |
| Pré-condições | | Ter uma viagem realizada |
| Pós-condições | | Avaliações salvas no sistema |
| **Fluxo Principal** | | |
| **AÇÕES DO ATOR** | | **AÇÕES DO SISTEMA** |
| 1. Acessa o cadastro de avaliação da viagem | | 2. Sistema apresenta lista de viagens realizadas pelo cliente com status pendente avaliação.(FE-01: Busca Viagem Realizada) |
| 3. Usuário seleciona a viagem que deseja avaliar | | 4. Sistema apresenta formulário para avaliação de 0 a 10 com as categorias:  - Transporte  - Roteiro  - Serviços  - Funcionários  E campo de Sugestões ou comentários. (FA-01: Verifica Campos Obrigatórios) |
| 5. Usuário responde o formulário e seleciona opção Enviar | | 6. Sistema armazena informações e envia uma cópia para o gerente |
|  | | FIM DO UC |
| **Restrições e Validações** | | |
| 1. As avaliações acontecem de forma anônima, preservando a imagem do cliente | | |
| **Fluxo Alternativo (FA-01: Verifica Campos Obrigatórios)** | | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** | |
| 1. Usuário envia formulário de avaliação com campos vazios | 1. Sistema apresenta a mensagem: “Não é possível concluir avaliação pois existem campos obrigatórios ainda não preenchidos”. | |
|  | FIM DO UC | |
| **Fluxo Exceção (FE-01: Busca Viagem Realizada)** | | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** | |
| N/A | 1. Sistema apresenta a mensagem: “Não foi possível recuperar viagens realizadas”. | |
|  | FIM DO UC | |